

自己評価の実施及び公表に関する報告書(令和4年度実施分)

令和5年2月2日

事業所名	エナジーデイ あまかお
事業	児童発達支援・放課後等デイサービス
住所	広島市南区大須賀町17-5 三ツ木の広校209号
電話番号	082-258-2568
担当者職・氏名	管理者 小島 容子

項目	内容	実施時期	特記事項
保護者等による評価	利用する障害児の保護者を対象としたアンケートを実施する。	令和5年 / 月	
職員による自己評価	事業所の職員による自己評価を行う。	令和5年 / 月	
事業所全体による自己評価	職員間で自己評価及び保護者の評価の結果について話し合う。	令和5年2月	
	職員間で認識が共有された課題については、改善目標を立てる。	令和5年2月	
自己評価結果の公表	自己評価結果を公表する。	令和5年2月 公表方法 ホームページ	
	保護者の評価(アンケート)結果を保護者にフィードバックした。	令和5年2月	

※ 公表した自己評価結果を添付してください。

※ 令和5年2月15日(水)までに提出してください。期限内に報告が難しい場合は、報告予定日を速やかに連絡してください。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	・特に希望していいです ・コロナ禍の中、難しいと思う
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			・コロナ禍が落ち着いた際には運動会などの観覧なども参加したい ・特に希望していいです ・保護者会等のお誘いも参加してみたいと思っ 情報交換の意味でも同じ境遇の保護者の方とお話できたら嬉しいです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		・LINE ありかいいです
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3		契約書に非常災害時の対策が記載 してあり、実施して見たいと思 思いますが、どの頻度か、どう しているのか教えてほしいです
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9		・とち兼以通所している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9		・夙に好し愛情を持ち接している事がよく伝わり適切な刺激と支援のおかげで発達が進んでいる。 わか家の日常生活を送るうえに、とち兼以のたぐい大業は施設不。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	2				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				
	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	2				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2				
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか	2				
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	/	/			面談がある嬉しい

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			/	/	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2				・大変楽しんで通所している ・会話はなまなましく、1トまでの様子を見 楽しんでいいると思っております
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2				・スタッフの対応も良く、とても満足しております

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	4		
	②	職員の配置数は適切であるか	3	4	2	基礎は満たしているが、子どもに合わせた教育の量に行われるために十分な職員が必要と感じる
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	6	1	トイレ入口の段差があるが歩行可能な見ゆきの上からとらざるトイレや手洗いやおむつ替え室として使われる設備はほぼよい
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	3	3	PDCA サイクルを行う時間足り、また、意見を言い合える人間関係を大切にしていく
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	4		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	4	2	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	5	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	4	1	研修に参加しやすくするために、職員数にゆとりがほしい
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	4		より適切なアセスメントを行い、より良いサービス計画を立てるためには、研修や自己学習等自己研鑽に努めた
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	5	1	各アセスメントツールにクワイア理解を深めた
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	4	1	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	3		子どもの成長につなげる活動にクワイア職員同士で議論を深めた
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	6	1	休日の利用者が増えているため、休日に対応する職員を増やし、細やかな支援につなげた
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	3		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	4		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	6	1	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	1	

	⑮	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2		モニタリング(3か月に1回)に限り可能な短い時間をおよび1か月に1度くらいの頻度で、個々の支援について話し合っている
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	4		ガイドラインへの理解を深め、当事業所の活動と組み合わせる時をくり返し持ちこたえている
関係機関や保護者との連携	⑰	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8		1	
	⑱	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	4		
	⑲	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	2		
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	4	1	
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	4	1	
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3	2	助言や研修を役立てるよう、人員にゆとりがほしい
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	7	
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	3	3	
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	2		
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5	3	
保護者への説明責任等	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8		1	お弁当の内容について子どもの健康や保護者の意向に添ったものにしているか検討した
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	4		
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	4	同じような施設・他の事業者か保護者会等とどのような連携を築いているか知りたい

	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		
	⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		
	⑮	個人情報に十分注意しているか	9			
	⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9			
	⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	4	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	6		マニュアルを作るだけでなく、具体的な緊急時に想定したシミュレーションを日頃から訓練している
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	5		災害といってもいろいろ災害があるのか、いろいろのパターンを訓練している
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	3		最低限の研修ではなく、障害の理解と対応を積極的に行っている
	㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	3		何か身体拘束にあたるのかを具体的に丁寧に検証する時間が組織としてとれるといい
	㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1		
	㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	1		