

保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		4	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	5	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3		5	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1		3	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	17				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		4	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				
	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	10	3		4	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	10	
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	2	1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか	2	2	9	4	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2		1	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	6	5	1	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	14	2	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	4	4	7	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			4	
非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7		1	9	
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	13	
満足度	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		1	
	㉗	事業所の支援に満足しているか	12	5			

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所職員向け 児童発達支援自己評価表

環境 ・ 体制 整備	①	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋が非常に狭く、訓練スペースの確保は難しい。 ・時々人が多すぎてバタバタしている。 ・土曜日や長期休暇など、人数が多く年齢の幅が広い時は危険。 ・曜日によって利用者が増えた時、スペースが足りないと感じる。 状況により、別の部屋を使用したり、外遊びをしている。 ・スペースとしては充分ではないが、別の部屋での対応や戸外に出ることで、適切な環境へと近づけている。
	②	
	③	<ul style="list-style-type: none"> ・食事の際の遊具の片付けなど、少しずつではあるが工夫されてきている。 ・構造化なし。
	④	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の手洗い場とキッチンが一緒になっており不衛生である。また、汚れ物を洗う場所もない。
業務 改善	⑤	
	⑥	<ul style="list-style-type: none"> ・評価表を配布しているのか知らない。
	⑦	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の課題（順次着手計画を望む） ・評価表の結果を踏まえてこれから改善につなげていく。 ・会報などで公開しているかは知らない。
	⑧	<ul style="list-style-type: none"> ・外部評価を行っているかは知らない。
	⑨	<ul style="list-style-type: none"> ・研修の機会を確保しているが参加者が少ない。また、日中は職員全員の参加が難しく時間を確保しにくい。 ・研修の中身と機会（回数）は検討が必要。 ・毎月できておらず、まだまだこれから計画的に行って行かなければならない。 ・情報共有を広く発信している。管理者より（書類回覧により）資質向上の為の内部研修はスタートしている。
適切な 支援の 提供	⑩	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との面談で適切に行われている。 ・自発管個別の保護者との面談により聞き取り確認（近状要望等）で作成し、計画書再確認をしていただいている。
	⑪	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内の一層の研修資質の向上。
	⑫	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的内容について、家族との面談による内容ではあるが、広い範囲の支援については具体化が遅々としている。（個別の差がある。） ・地域支援の観点から療育を見ることがまだできていない。
	⑬	<ul style="list-style-type: none"> ・全員が発達について学んでいるわけではないので、支援計画に沿った支援が難しいこともある ・計画書のポイントに沿いながら、課題（具体的）に支援している。 ・支援前に児童発達支援計画にお目を通すように努めている。
	⑭	<ul style="list-style-type: none"> ・利用の状況共有 面談などで。 ・最近するように心がけている。

適切な支援の提供

⑮	・モニタリング等を通して成長・近状共有に努力している。
⑯	・当事業所では、個別対応であるが、利用者の発達の状況に合わせている。 ・スペースの確保が難しく、地域の公園を利用している。
⑰	・支援前に各自ホワイトボードで役割分担の確認をしている。 ・全くできていない。職員間のミーティングの時間を確保したい。 ・パートさんを含めた打ち合わせ、送迎の関係上難しいが、社員同士で打ち合わせをし、それを皆で共有できるようにしていけばよい。 ・毎日できていない。 ・日常において情報共有し、利用日の経過記録を報告書としている。
⑱	・支援終了後、時間の確保が難しい為日々支援記録を記入し各自で目を通すことで共有している ・職員間のミーティング時間を取れるようにしたい。 ・職員間の打ち合わせはないが、経過記録、課題申し送り提示にて共有。
⑲	・多くの担当者が経過記録を記入することで、様々な視点からの本人が抱えている問題点を取り上げることができる。 ・毎日記録をとることを徹底し改善につなげている。 ・保護者への記録は取るが、渡してしまうと事業所には残らず、簡易的な経過記録のみになる。
⑳	・6ヶ月に1回しかできていない。
㉑	・管理者や自発管に偏っているので、本当に子どもを見ている人も同行すべき。
㉒	
㉓	・現在は利用医療的ケアを要する子どもはいない。
㉔	・現在は利用医療的ケアを要する子どもはいない。
㉕	・個人情報法もあり、保護者側が必要とされれば対応できる。 ・共有連携を望む。
㉖	・保護者が必要ならば対応できる。 ・共有連携を望む。
㉗	・共有連携を望む。 ・今後行っていきたい。
㉘	・地域の公園で、地域の子供達と関わる事がある。 ・地域の公園で、交流を持つ機会がある。
㉙	・出席し出た意見を報告書にまとめて皆で共有できている。 ・稀にしかないので情報が欲しい。 ・月1～2ヶ月に1回程参加。
㉚	・保護者との連絡帳を利用したり、送迎時を利用し状況を伝えることもある。 ・共有伝達（近状）送迎時等で伝えている。 ・送迎の際、又は日々の連絡ノートで伝えている。
㉛	・保護者からの一方的な要望が多く、ペアトレーニングはできていない。
㉜	・契約時説明確認、随時質問等受付を行っている。 ・契約の際にできている。

保護者への説明責任等	③③	<ul style="list-style-type: none"> ・再確認作成も含み同意書を頂いている。 ・支援内容の説明は省かれている。
	③④	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的ではないが、要望があればしている。
	③④	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング、面談で近状確認している。
	③⑤	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者連携等（保護者会）これからの課題。
	③⑥	
	③⑦	<ul style="list-style-type: none"> ・大学・保護者・事業所等で参加をつのり3年前より情報発信等を行っている。 ・遠足等のご案内を発信している。
	③⑧	
	③⑨	
	④⑩	
非常時等の対応	④①	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル等の回覧及び目に付く所に掲示している・ ・訓練の回数を、もう少し増やしても良い。
	④②	
	④③	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に聞き取りを行っている。
	④④	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギー表はあるものの、程度や対応方法は不明。 ・確認を要すると思う。 ・保護者には確認を取っている。
	④⑤	<ul style="list-style-type: none"> ・共有はできているが、事例集などの研修はこれからの課題。
	④⑥	<ul style="list-style-type: none"> ・研修の課題である。 ・何度か研修をした。 ・これからの課題
	④⑦	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束については聞いたことがない。 ・個別対応。個別の計画書記載確認

保護者向け 児童発達支援自己評価表

環境・体制整備	①	<ul style="list-style-type: none"> ・色んな部屋があり、スペースがある。 ・室内が少し狭い。 ・室内のスペースは広いとは言えないが、公園などに連れて行って下さるので助かる。 ・初めて見学した際に部屋を見た程度だが、定員一杯で＋スタッフと合わせると狭いのではないかと思います。 ・利用する前に1回見学に行ったのみなので、たまに見学に行ける日があっても良いと思う。 ・アパートの一室なので十分に広いと思います。
	②	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフさんの数や名前が一致しないので、自己紹介のお便りなどがあれば良いと思います。 ・子ども何名に対して職員が何名つくのか？ ・職員の人数や資格等については知らせていないため公表して欲しい。 ・マンツーマンと聞いているので、数は適切であると思うが、専門性と言われるとわからない。 ・子どもの人数の割にスタッフさんが多く手厚くてありがたいです。 ・言語の先生がいない。
	③	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚優位なわが子に合ったラベル等があり助かります。
	④	<ul style="list-style-type: none"> ・アパートの一室なので十分に広いと思います。
適切な支援の提供	⑤	<ul style="list-style-type: none"> ・6ヶ月毎のモニタリングで確認している。 ・子どもの特性をよく理解した計画で助かっています。 ・適切な計画を立ててもらっています。
	⑥	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強不足で私がガイドラインの内容を把握できていない為、良くわかりません。 ・子どもの特性をよく理解した計画で助かっています。 ・適切な計画を立ててもらっています。
	⑦	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性をよく理解した計画で助かっています。 ・適切な計画を立ててもらっています。
	⑧	<ul style="list-style-type: none"> ・遊びがメインですが、子ども達がやりたい事を活動として、やらせてもらっています。 ・今日は”これ”と毎回違う為、娘は楽しみみたいです。
	⑨	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳等で知る限りは無いように思います。 ・事業所の近くの公園で交流があると聞いています。 ・地域の小学生と遊ぶのを楽しみにしています。(公園で一緒にあそばせてくれています。)
	⑩	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない事は、より分かりやすく教えていただきました。 ・家に来て下さり、しっかりとご説明いただきました。
	⑪	<ul style="list-style-type: none"> ・家に来て下さり、しっかりとご説明いただきました。 ・適切な計画を立ててもらっています。 ・直接の説明はない。家で児童発達支援計画を確認して、意義がなければ押印と言う流れです。
	⑫	<ul style="list-style-type: none"> ・基準がわからない。 ・保護者研修等を行っていただけるのであれば、参加したいと思う。 ・もしかしたら、あるのかもしれませんが、家が遠く参加できません。 ・時々研修のお知らせもありますが、我が子の障害にあてはまらないこともある。 ・自閉症スペクトラムについて、丁寧な語指導をいただきました。

保護者への説明等	⑬	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり共有しています。 ・連絡帳を通じてなので難しさを感じます。 ・都度、今日の様子をお伝えいただきコミュニケーションがとれていると思います。
	⑭	<ul style="list-style-type: none"> ・資料を用意していただき教えてもらいました。 ・相談にも、ライン等でものっていただき、いつでも支援していただいています。 ・面談は特にないので、定期的であればありがたい。 ・連絡帳に日々の様子は書いていただいている。悩みも書いていれば対応してもらえるが、面談等の機会は、今まで経験なし。 ・送迎時に会話しています。
	⑮	<ul style="list-style-type: none"> ・行われているかわからない。 ・体調が悪く、あっても参加できないので、無いままで良いです。 ・家が遠く参加できておらず、すみません。 ・ぜひ、保護者会の場を設けていただきたいです。 ・他の保護者（お子さん）と接する機会は、ほとんどありません。 ・送迎を利用しているため、他の利用者の保護者と顔を合せたことがない。
	⑯	<ul style="list-style-type: none"> ・自閉症スペクトラムについて、丁寧な語指導をいただきました。 ・連絡帳、ライン経由で、困った時相談した際、直ぐにお返事をいただき、対応していただきました。
保護者への説明等	⑰	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに連絡がとれる体制があります。
	⑱	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で活動の様子を伝えて下さっているので、会報等は不要。 ・会報が途中で発行されなくなった気がします。 ・HPを見ていないので分かりません。 ・活動概要・行事予定は、あまり知らされない。会報等もないので、あれば嬉しい。 ・連絡体制の情報はあります。 ・新しいお友達の写真がのった会報やイベント行事の連絡を紙でいただきました。
	⑲	
非常時等の対応	⑳	<ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザ感染者が出た時の連絡マニュアルがわかりやすくて良かったです。 ・避難訓練等は実施されているのか？防犯など、どのように対応されているのかわかりません。
	㉑	<ul style="list-style-type: none"> ・もしかしたら、なさっているのかも・・・ ・火災訓練の様子を写真で拝見しました。
満足度	㉒	<ul style="list-style-type: none"> ・私が想像していたよりも早く慣れて、今はとても楽しく通っています。 ・休みの日も行きたがるほど、毎日楽しみにしています。 ・「今日おひさま行くよ」と言ったら、笑顔でびよんびよん飛び跳ねて楽しそうです。 ・とても楽しみにしています。他の所はパニックで行きたがらなかったなので、ありがたいです。
	㉓	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良くしていただき、いつもありがとうございます。 ・個別支援計画を作成される際に面談等を行って要望等を直接話せる場を設けて欲しい。 ・子どもの様子など連絡帳以外に写真など知らせたい（HPにのせるなど、顔はふせて） ・とても満足しています。 ・おひさまのご支援のおかげで、少しずつゆっくりではありますが、確実に成長していることを日々感じています。