

自己評価の実施及び公表に関する報告書(令和4年度実施分)

令和5年2月24日

事業所名	放課後等サービスのぞみ
事業	児童発達支援・放課後等サービス
住所	広島市東区温品2丁目8-40
電話番号	082-554-9001
担当者職・氏名	管理者 安田 喜代

項目	内容	実施時期	特記事項
保護者等による評価	利用する障害児の保護者を対象としたアンケートを実施する。	令和5年1月	配布開始。 次回ご利用時にご持参いただきようお願い。
職員による自己評価	事業所の職員による自己評価を行う。	令和5年2月	
事業所全体による自己評価	職員間で自己評価及び保護者の評価の結果について話し合う。	令和5年3月 予定	
	職員間で認識が共有された課題については、改善目標を立てる。	令和5年3月 予定	
自己評価結果の公表	自己評価結果を公表する。	令和5年3月 公表方法 予定 ホームページ	
	保護者の評価(アンケート)結果を保護者にフィードバックした。	令和5年3月 予定	

※ 公表した自己評価結果を添付してください。

※ 令和5年2月15日(水)までに提出してください。期限内に報告が難しい場合は、報告予定日を速やかに連絡してください。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	7	まだまだコロナ感染が続いているのが無理だと思えます。また、その中でも工夫されて、いろいろな活動されていると思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21		1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	11		もう少し、ブログなど発信回数が増えると嬉しいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	・とても楽しみにしている。 ・利用人数が多く、落ち着かないとよく言っている。 ・気が向かない時もあるようだが、帰電後は楽しかったという。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2	コロナ感染症と学校活動のことで、15分ほど利用しなかった時期もありましたが、その中でも連絡とくたさりと支援をして下さってありがとうございます。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。