

2020年度 KOKO奏 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

アンケート概要

KOKO奏の放課後等デイサービス利用者さんの保護者さんに評価表を配布し、7名の保護者様から回答が得られた。

回答を集計し、事業所より回答を行った。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見と回答
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	・休息スペース（静養室）がとても良い。 ・施設に入れないので不明です
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	・施設に入れないので不明です
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	・施設に入れないので不明です ・年に1回利用保護者・家族による施設点検があるとよいと思う。 <回答> コロナ禍のため、すぐの対応は難しいかもしれませんが、開催できる方法を模索して、前向きに検討していきたいと考えております
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	1	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	7	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	今後の開催に期待します。 <回答> コロナ禍のため、保護者会等の開催ができませんでした。感染対策を行ったうえでの開催やオンラインやSNSなどの活用で新たな開催方法の模索をしていきたいと考えています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	0	行事予定等の発信もあれば良いと思う <回答> 新聞などに取り入れられるよう努力して参ります。
14	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	0	利用者家族にも参加を周知して訓練に参加してもらってもよいと思う。 <回答> コロナ禍のため、事業所での開催については、すぐに対応できませんが、災害時の連絡訓練を実施していきたいと考えております。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	

2020年度 KOKO奏 保護者向け 児童発達支援デイサービス評価表

アンケート概要

KOKO奏の放課後等デイサービス利用者さんの保護者さんに評価表を配布し、回答が得られた。

回答を集計し、事業所より回答を行った。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と回答
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	0	1	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	0	1	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	0	今はコロナ禍で仕方ない。落ち着いたら期待します。 <回答> コロナ禍のため、保護者会等の開催ができませんでした。感染対策を行ったうえでの開催やオンラインやSNSなどの活用で新たな開催方法の模索をしていきたいと考えています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	0	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	0	
14	個人情報に十分注意しているか	1	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	0	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	

2020年度 KOKO奏 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

自己評価概要

KOKO奏に勤務するスタッフ（常勤・非常勤含め）10名にR3年1月自己評価表を配布し6名の回答を得られ、集計を行った。

集計後、運営、スタッフ間のミーティングにより改善目標について話し合いを行った。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1 利用定員が機能訓練等スペースとの関係で適切であるか	1	2	3	・感染症対策のため、静養室を使用するなどして密にならないよう工夫している ・既定のスペースは保持できているが、座位保持椅子などの物品が置いてあるため部屋が狭く感じる (改善目標) 倉庫の増設や整理整頓に努め、利用者のスペースが確保できるように努めていきたい
	2 職員の配置数は適切であるか	3	2	1	・人員基準は満たしているが、利用人数によってスタッフ配置が少なく感じたり、多く感じることもある (改善目標) シフトを調整していきたい
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	2	車椅子が通れる広さのスペースの確保やスロープ等を設置している
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	1	3	2	・目標が設定されていると思うが、周知がなく共有できていないと感じる ・日々の業務に追われてしまっている (改善目標) 勉強会などを行い、広く職員が参画できるようにしていきたい
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	5	0	・年1回の評価では少なく感じる (改善目標) 半年に1回アンケート実施していきたい。アンケート内容の再考などもしていきたい
	6 この自己評価の結果を事業者の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	1	・ホームページで公表を行っているが、周知ができていない可能性がある (改善目標) 保護者様や職員への掲載場所についてのお知らせをする ホームページだけでなく会報などで結果を周知できるようにする
	7 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	1	1	4	
8 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	3	3	0	・同グループ法人の「コスモケア・エナジー」と共同で社員研修を行った。研修内容なスタッフ間で共有できる様ミーティング内で伝達講習をおこなった。 ・「全国重症児デイサービスネットワーク」によるオンライン研修のお知らせを全スタッフに行い、オンラインで研修が受けられるように体制を整えた。 ・その他、研修会のお知らせを周知し、勤務調整などを行い、研修会へ出席できるように配慮した。 ・コロナ禍のため、オンラインで行える研修が増える良い	
9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3	0		
10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3	1	・保護者様に「サポートブック」の記載を依頼し、状態の把握に努めている (改善目標) 成長に合わせて、サポートブックの更新や内容の見直しが必要になっているため、適宜見直していきたい	
11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	0	5	1	プログラムがあると思うが、限られたメンバーで決め、周知ができていない (改善目標) チームで立案できるように研修会などを設定していきたい 外部研修にも積極的に参加できるよう勤務調整やスタッフへの声掛けを行ってきたい	
12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	5	0	・現在はコロナ禍で戶外活動などが制限されているが、日々の活動の中に戶外活動等活動の場を広げられるとよいと思う	

適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 決めてあると思うが、周知できておらず、スタッフ間で共有できていない 休日は業務に追われてしまっている。 (改善目標) 共有できるような話し合いの場を設定していきたい
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	3	2	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で集団で行うことが難しくなったため集団活動が少ない印象がある 個別活動の計画が分かりにくい (改善目標) 共有できるような方法を考えていきたい
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> スタッフの始業開始時間が違うため、共有しにくい。 遅く来るスタッフもいるため、打ち合わせは数人になることも多い (改善目標) ミーティング以外でも共有できる方法を考えていきたい
	16	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノートや記録等により支援内容の共有は出来ているが、振り返りを共有したり話し合うことができていない。 (改善目標) 共有方法を考えていきたい
	17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 楽しいと思ってもらえるように支援をしていきたいと思う
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3	1	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	4	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍の為、サービス担当者会議の開催数は少なかったが、児童発達管理責任者のみではなく、必要に応じて看護師や機能訓練担当職員も参加し、専門的な内容の共有に努めた。
	21	学校との情報共有（年間計画、行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 学校へ利用者様をお迎えに行く際、学校の先生との情報共有を行っている。また、保護者様より学校での状況や学校の計画などの情報をきめ細かく伝えて頂いている。
	22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 主治医に看護指示書を作成していただき、必要時には直接連絡が取りあえる体制を整えている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解につとめているか	6	0	0	
関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス支援事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供する等しているか	6	0	0	学校卒業時に、学校、生活介護事業所と共に会議に参加し情報提供を行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 「おむつフitter」さんによるオムツの当て方のオンライン講習に参加し、習得した技術はスタッフ間で伝達講習を行った。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍の為、他事業所や地域との交流が難しかった。 (改善目標) 感染対策を講じた上での交流やオンラインでの交流など新たな試みを模索していく必要がある
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 地域部会・こども部会・災害部会等様々な部会に参加している。 こども部会でのポータルサイトの活用を積極的に行っていきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題に浮いて共通理解を持っているか	5	1	0	

保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	1	
	30	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	2	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	1	2	3	父母会などを発足、開催したいと考えているが、実行できていない。 (改善目標) コロナ禍のため、保護者同士対面での連携が難しく、オンラインやSNSなどを活用した新たな方法を模索していく必要がある
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0	指摘を受けたことに対しては、スタッフ間で共有できるように連絡ノート等を活用している。保護者へも周知ができるようお知らせを配布する等の配慮を行う。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	0	年数回KOKO奏新聞の発行を行い、活動報告を行っている。 また、連絡体制などの運営の変更があった際にはお知らせを配布している。
	35	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	(改善目標) 個人情報取り扱いについて注意して支援を行っているが、今後個人情報の取り扱いについての研修を行っていききたい。
	36	障害のある子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	保護者との連絡ノートでのやり取りや、送迎時にご意見等をうかがっている。 運営からのお知らせの配布の回数を増やした。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	2	3	1	コロナ禍のため、事業所に招待する等は出来ていないが、散歩活動の際に地域の方と声掛けなどで交流をしたり、集会所で行われる地域活動に職員が訪問し、地域の方々から事業所を知ってもらう努力をしている。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	0	コロナ禍により「体調不良時の利用について」などのマニュアルの見直しを行った。保護者へは、お知らせ配布により周知を行った。 (改善目標) 今後も適宜マニュアルの見直しをしていきたい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2	0	「広島県「みんなで減災」県民一斉地震訓練」に参加し、地震訓練を行った。 (改善目標) 定期的な訓練の実施や持ち出し物品などの非常用物品の確認を行っていく。 保護者様や地域の方など広く訓練に参加していただけるよう体制整備を行う
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど適切な対応をしているか	2	1	4	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3	1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の基づく対応がされているか	4	2	0	基本食事は持ち込みとなっている。医師の指示書にアレルギーの記載を依頼しており、医師の指示に基づいて支援している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	0	ヒヤリハット・インシデント・アクシデント報告書を作成し、共有している。 対策案は、ミーティングで話し合い、スタッフ間の連絡ノートでスタッフへの周知に努めている。