

## 2020年度 KOKO 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

### アンケート概要

KOKO奏の放課後等デイサービス利用者さんの保護者さんに評価表を配布し、5名の保護者様から回答が得られた。

回答を集計し、事業所より回答を行った。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見と回答
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	3	個人的には望んでいないのでなくて良い <回答> ご意見ありがとうございます。現在はコロナ禍のため、他事業所や地域との交流の機会はありません。ご意見を参考にさせていただきます。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	3	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	無回答1
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	2	
14	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	無回答1
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	0	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	無回答1
17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	

## 2020年度 KOKO 保護者向け 児童発達支援ダイサービス評価表

### アンケート概要

KOKO奏の放課後等ダイサービス利用者さんの保護者さんに評価表を配布し、回答が得られた。

回答を集計し、事業所より回答を行った。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と回答
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ダイサービス計画が作成されているか	2	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	1	0	通所し始めたばかりなのでまだわかりません <回答>
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0	
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	0	まだわかりません <回答>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	1	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	2	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	0	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	0	1	0	
18	事業所の支援に満足しているか	2	0	0	

2020年度 KOKO 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

自己評価概要

KOKO奏に勤務するスタッフ（常勤・非常勤含め）10名にR3年1月自己評価表を配布し6名の回答を得られ、集計を行った。  
集計後、運営、スタッフ間のミーティングにより改善目標について話し合いを行った。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が機能訓練等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	
	2 職員の配置数は適切であるか	1	5	0	(改善目標) 利用者の状況に合わせて適切な職種人員の配置を行っていく
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	1	玄関はバリアフリー化できていないが、室外からはスロープを使って室内に入れるようになっている。室内は段差を少なくしたバリアフリーになっており、ところどころに手すりや可愛らしい取っ手を取り付けている。スロープの老朽化が目立っているが、今年度中にスロープの改修工事を行う予定となっている。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	1	3	2	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	1	無回答1 (改善目標) 一部の職員だけでなく、職員全員に保護者の意見や意向を伝え、業務改善につなげていく。 また、年に数回アンケートが実施できるように体制を整え、アンケート内容の再考などもしていきたい
	6 この自己評価の結果を事業者の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	1	無回答1 ホームページで公表を行っているが、周知できていない可能性がある (改善目標) 保護者様や職員への掲載場所についてのお知らせを行っていく ホームページだけでなく、会報などで結果を周知できるようにする
	7 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	0	4	2	
	8 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	5	1	0	同グループ法人の「コスモケア・エナジー」と共同で社員研修を行った。研修内容はスタッフ間で共有できる様ミーティング等で伝達講習を行った。 また、「全国重症児デイサービスネットワーク」によるオンライン研修のお知らせを前職員に行い、オンラインでの研修が受けられるように体制を整えた。 その他研修会のお知らせを周知し、勤務調整を行い、研修会へ出席できる様配慮した。
適切な	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	職員同士で子どもと保護者からの連絡帳などを活用して意見交換を日々行い、活動につなげている
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0	無回答1 保護者様に「サポートブック」の記載を依頼し、状態の把握に努めている (改善目標) 成長に合わせて、サポートブックの更新や内容の見直しが必要になっていると感じる。適宜見直ししていきたい。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3	0	年間行事として季節ごとの活動などを取り入れてチームで考えているが、1カ月の活動等細かいところまで話し合えていないこともある。1カ月の活動をミーティング等で話し合い、チームで立案できるようにしていきたい。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	4	0	同じプログラムにならないようにしているが、幅広い活動ができるよう話し合っていきたい。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援をしているか	2	2	2	戸外活動など平日ではできないような支援を休日・長期休暇では行っている。

支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2	0	無回答1 K O K Oの会での絵本や音楽活動等の集団活動や、個別の機能訓練などの個別活動を組み合わせ計画を立てている
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	2	利用者の利用状況により、難しい日もあるが、10分でもミーティングを行い、支援内容や役割分担について確認できるようにしていきたい。
	16	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	1	3	2	送迎から帰る時間がバラバラのため、実施できることが少ない。
	17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0	無回答1 個別記録は毎日記録し、利用時の変化や学校、家族の連携を密にして改善につなげている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	無回答1
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	0	4	0	無回答2
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	6	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画、行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2	0	利用開始時に主治医に看護指示書を作成して頂き、必要時には直接連絡が取りあえる体制を整えているが、保護者様を通して、連携を取ることが多い
関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解につとめているか	3	3	0	必要時行っている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス支援事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供する等しているか	4	1	0	無回答1
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	0	無回答1
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	以前は、地域の保育園と交流し、保育園の行事に参加することもあったが、現在コロナ禍でもあり、交流できていない。 コロナ禍での新しい交流方法なども考えていきたい。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	3	無回答1 参加できるように体制を整えていきたい。
関係機関や保護者との連携	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	1	保護者からの相談・問い合わせがあれば必要時支援を行っている
	30	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	無回答1

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	無回答1 子育て、家庭の悩みなど悩み相談に応じてチームで支援をしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	3	2	0	無回答1 利用者のほとんどが同じ学校に通われており、顔見知りの保護者も多いため、事業所からの連携はあまり支援していない。 今後、交流できるような機会を作っていきたいと考えているが、コロナ禍などの課題も多く、開催できるように調整していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	無回答1 指摘を受けたことに対しては、スタッフ間で共有できる様連絡ノートやミーティングを活用している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	年に数回K O K O新聞を発行し、活動報告を行っている。また、連絡体制などの運営の変更があった際にはお知らせを配布している。
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	(改善目標) 個人情報取り扱いに注意して支援を行っているが、今後個人情報の取り扱いについての研修も行っていきたい
	36	障害のある子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	1	1	4	コロナ禍のため、事業所に招待する等できていないが、散歩活動の際に地域の方と声掛けなどで交流し、地域の方々に事業所を知って頂けるよう努力している。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	無回答1 コロナ禍により「体調不良時の利用について」などのマニュアルの見直しを行った (改善目標) 今後も適宜マニュアルの見直しをしていきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	「広島県『みんなで減災』県民一斉地震訓練」に参加し、地震訓練を行った。 (改善目標) 定期的な訓練の実施や持ち出し物品などの非常用物品の確認を行っていく。 保護者様や地域の方など広く訓練に参加して頂けるようにしていきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど適切な対応をしているか	2	3	0	無回答1 定期的に行っていないが、研修会の開催などを計画していきたい。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2	1	身体拘束は行っていない
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の基づく対応がされているか	6	0	0	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	無回答1 ヒヤリハット・インシデント・アクシデント報告書を作成し、共有している。 対策案は、ミーティングで話し合い、周知できるように努めている。	